

Zpravodaj 1/2022



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou první letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

MPSV: Co se mění v roce 2022?

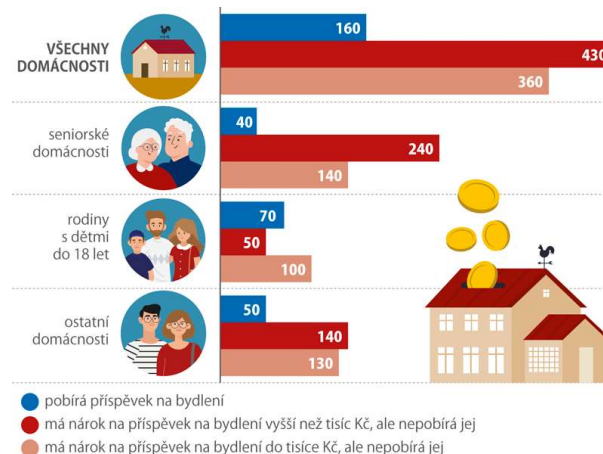
Nový rok přinesl některé změny v oblasti práce a sociálních věcí. Níže uvádíme přehled těch nejzásadnějších.

- **Navýšení důchodů**
- **Zvýšení minimální mzdy**
- **Zvýšení platů**
- **Změny v oblasti nepojistných dávek**
 - Příspěvek na péči
 - Příspěvek na zvláštní pomůcku
 - Průkaz osoby se zdravotním postižením
 - Příspěvek na bydlení
 - Hmotná nouze
- **Změny v nemocenském pojištění**
 - Otcovská
 - Ošetřovné
 - Dlouhodobé ošetřovné
- **Novela zákona o zaměstnanosti**

Domácnostem ohroženým růstem cen energie pomůže upravený příspěvek na bydlení

Domácnostem, které nejvíce postihl skokový nárůst cen energií, pomůže překlenout finanční problémy změna příspěvku na bydlení. Legislativní úpravu předložil vládě ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka. Změna zajistí, že na pomoc dosáhne více rodin.

Domácnosti, které nemají dost prostředků na pokrytí nedoplatků za energie v režimu dodavatelů poslední instalace (DPI), kam dobrovolně spadly po ukončení činnosti některých dodavatelů, budou moci čerpat mimořádnou okamžitou pomoc.



Více informací z oblasti sociální práce a sociálních služeb naleznete uvnitř zpravodaje v sekci **Poradna**.



Najdete nás také na Facebooku
<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizene-Moravskoslezskoho-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Ohlédnutí za rokem 2021

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2021 se na naši poradnu obrátilo **122 uživatelů**, s nimiž bylo zaznamenáno **282 intervencí**. Poradenství probíhalo nejčastěji ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace, dále také telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty. Tuto službu využívali nejen osoby se zdravotním postižením a senioři, ale také jejich rodinní příslušníci či opatrovníci.

Osobní asistence a individuální bezbariérová doprava



V roce 2021 využilo službu Osobní asistence Bruntálsko celkem **13 uživatelů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **4 807 hodin** (včetně dopravy), což je o 5,5 % méně než v roce 2020. V rámci služby osobní asistence byla poskytována také fakultativně individuální bezbariérová doprava, kterou využili **2 uživatelé** na celkem **2 jízdy**.

Z DENÍKU OSOBNÍCH ASISTENTEK

Narozeniny

Na službě osobní asistence, během aktivizace, která spočívala v tvorbě stromu života, se dozvídám od klientky, že její manžel bude mít za dva dny narozeniny.

Hlavou mi ihned projede blesk s nápisem OSLAVA. Během zpáteční jízdy vlakem už se rodí můj plán. Píšu si: girlanda, nafukovací čísla, balónky... Hmm

co ještě. Jooo, už vím, v rámci aktivizace vyrobíme přáníčko a uděláme si poctivou 30-ti procentní domácí šlehačku do kávy. Tak, šup se vším do batohu. Po odložení svršků a přivítání se dozvídám, že manžel/ oslavenec odchází do obchodu pro chleba. S jeho odchodem přichází má chvíle. Společně s klientkou a jejím velkým nadšením připravíme výzdobu.

Co teď? Přáníčko. Vytáhneme si náš zážitkový deník, vybereme fotku klientky s tím nejkrásnějším úsměvem a do připraveného papírového rámečku vlepíme. Nadiktované blahopřání přepíšu dovnitř a pomáhám vést ruku k vlastnoručnímu podpisu. Zbývá nalepit ozdobné kamínky. Poté co manžel roztrídí nákup, přivoláme ho radostně do obývacího pokoje, kde již hraje z mobilního telefonu všem známá narozeninová píseň. Na řadu přichází gratulace a předání přáníčka. A v tu chvíli vidím to nejkrásnější. Radost, lásku, vděčnost, dojetí. Slzy štěstí nejdou ani u jednoho z nich zastavit.

Poté se přesouváme do kuchyně, kde v rámci ergoterapie vyšleháme šlehačku a připravíme společnými silami kávu. Sedíme, povídáme si, vychutnáváme zákusek a užíváme si všichni dnešní den a jeho atmosféru. Víím, že jsem dnes pro ně udělala tu nejlepší osobní asistenci, kterou jsem mohla. Protože šťastné výrazy ve tváři a slzy dojetí si budu pamatovat do konce svého života.

Anežka Böhmová, osobní asistentka

Mužská záležitost

Když mi prostřednictvím emailu přišla jako každý měsíc informace s rozpisem služeb, trochu jsem se zalekla. Nový klient - MUŽ. Okamžitě jsem si kladla otázky. Jaký bude? O čem si s ním povídat? A především... Jak budou probíhat činnosti spojené s hygienou? Když nadešel den D, došlo k našemu prvnímu setkání. Nejdříve s dcerou, následně tatínkem, který ještě ráno odpočíval. Při mém příchodu k posteli hbitě vyskočil z lůžka a podal mi s úsměvem ruku. Požádal mě o přípravu kávy a začalo úvodní seznámení. Vzala jsem si papír a zásadní body života si zapisovala. Vzhledem k vysokému věku bylo o čem mluvit.

Debata se dotkla i choulostivého téma ... Užívání WC, výměna plen a hygieny. Po chvíli jsem zjistila, že mojí přítomnost při těchto "aktivitách" považuje klient za nežádoucí. Chápu, také jsem byla trochu rozpacích. Přestože užívá chodítka, velmi snaživě a pravidelně začal chodit na toaletu. Tato činnost se stala během mé služby již rutinní záležitostí. Ptáte se, co osobní hygiena? V tom nám velmi pomohl župan, který máme vždy po ruce, a odboural počáteční stud. Vše si předem připravíme, řekneme a nemáme vůbec žádný problém. Jsem stále nablízku a v případě potřeby připravena pomoci.

Já vidím velké pokroky v oblasti hrubé motoriky a on šťastný, že mu věřím a nechám prostor na činnosti, u kterých chce být sám. Oba nás tento

přístup sblížil a doufám, že nám tato forma spolupráce bude klapat i do budoucna.

Anežka Böhmová, osobní asistentka

Střípky z všedních dnů

Pracuji u této organizace již přes dva roky. Předtím jsem pracovala 6,5 let u klientů s mentálním postižením. Potkala jsem v zaměstnání nově kolegyně, ale především klienty s různými zdravotními problémy.

Nejčastěji pracuji u paní, která je odkázaná na pomoc druhých osob. Dvanáct let většinu dne pobývala na lůžku. Doprovázena byla pouze k stravě, k stolu, do křesla nebo na toaletu. Volný čas trávila většinou posloucháním televize. Má hodně špatný zrak, odmítala jakkoliv spolupracovat v nabízených aktivitách. Vytvořila jsem pro ni slova ve větší velikosti a zkoušeli jsme číst. A podařilo se. Dále ji bylo nabídnuto poznávání obrázků, a dnes si sama o tuto činnost říká. S klientkou bydlí manžel, kterému jsem pomohla se zajištěním invalidního vozíku. Nyní chodíme nakupovat, dále jsme navštívili několik restaurací, kde si ráda pochutná na jejím oblíbeném smaženém sýru s hranolkou a kofolou. Jezdíme na výlety. Navštívili jsme Karlovu Studánku, a zde cukrárnu a restauraci. Dále si klientka zakoupila suvenýry, které darovala rodině. Často na to vzpomíná. Další výlet byl na Ježkův palouček v Krnově. Zde jsme si rozdělali ohýnek a opékali párky. Navštívili jsme Dům dětí a mládeže v Krnově, kde si klientka zakoupila párek v rohlíku, který už léta neměla. V letních měsících chodíme na zmrzlinu a na kofolu. V teplém počasí vyrážíme na procházky po okolí. Dále klientka ráda pobývá na terase, kde můžeme číst, povídat si, poslouchat rádio. Často zde i obědvá, je tam moc spokojená. Ráda by se podívala, i přes svůj špatný zrak do zoologické zahrady. Aby se klientka udržela trochu v kondici, byl jí zakoupen motoped, elektrické šlapací zařízení, ke kterému ji denně posadíme na invalidním vozíku a procvičujeme horní i dolní končetiny.

Jsem ráda, že mohu takto pomáhat, že tato práce má smysl a práce mě moc baví.

Marie Hamplová, osobní asistentka

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA



Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění míry spokojenosti se službou a zjištění případných podnětů ke zkvalitnění služby osobní asistence ze strany uživatelů, poskytovanou Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Bruntál, v průběhu roku 2021.

V listopadu a prosinci roku 2021 bylo osloveno s prosbou o účast na dotazníkovém šetření spokojenosti celkem 7 uživatelů dané služby. Do 7. ledna 2022 bylo navraceno 6 vyplněných dotazníků, kdy uživatelům při vyplnění pomáhali také jejich příbuzní či blízcí. Návratnost dotazníků od respondentů činila 85,7 %.

Dotazníkové šetření se skládalo ze čtyř tematických bloků:

1. Zajištění osobní asistence

Respondenti se o existenci služby dozvěděli především na základě doporučení od svých známých nebo byli informováni o službě pracovníkem úřadu.

Valná většina respondentů hodnotí celkovou spokojenost se službou na výbornou. Zcela kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V této oblasti nezazněla žádná z odpovědí negativně či průměrně, všechny odpovědi byly pozitivní, značící spokojenost.

2. Personální zajištění osobní asistence

Respondenti uvedli, že pracovníci organizace ochotně vyhoví jejich přáním a jsou dochvilní, nespokojenost nevyjádřil žádný z respondentů. V dotaznících zazněla poděkování a pochvala k osobním asistentkám a pracovníkům Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašovaného pracoviště Bruntál.

3. Práva uživatelů

Z vyjádření respondentů bylo zjištěno, že osobní asistentky zcela respektují soukromí uživatelů, jejich názor a svobodnou volbu.

Téměř všichni respondenti se rovněž cítí dostatečně zapojeni do rozhodování o průběhu poskytovaných služeb. Jeden respondent prostřednictvím dotazníku sdělil, že nemá pocit o dostatečném zapojení vlastní osoby do rozhodování o průběhu poskytovaných služeb. Své vysvětlení uvedl v dalších otevřených otázkách.

4. Vlastní vyjádření uživatelů

Respondentům byl ponechán prostor na vyjádření ke způsobu a kvalitě poskytování služby, v čem vidí největší přínos služby, co jim naopak schází a prostor k vyjádření podnětů, nápadů či připomínek. Čtyři respondenti ponechali tento prostor prázdný. Zbylí vyjádřili spokojenost a poděkování za poskytnuté služby.

Touto cestou chceme poděkovat všem, kdo se zúčastnili dotazníkového šetření!

Mgr. Terezie Kubíková
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Ohlédnutí za rokem 2021

1. Osobní asistence



V roce 2021 využilo službu Osobní asistence celkem **16 klientů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **4.337 hodin**.

Oproti roku 2020 tak došlo, i vzhledem k častému odhlašování služeb, k meziročnímu nárůstu poskytnutých hodin o cca 17 %.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA

Anonymního dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA v roce 2021 se celkem účastnilo 5 stávajících uživatelů osobní asistence. Z šetření vyplývá, že všech 5 uživatelů je s průběhem asistence spokojeno, a že se jejich průběh života s nástupem OA zlepšil. Kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V závěru dotazníku měli uživatelé prostor pro vyjádření výtěk a vzkazů našim pracovníkům. V plném znění je vyhodnocení vyvěšeno na nástěnce detašovaného pracoviště ve Frýdku – Místku.

2. Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2021 se na naši poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **115 klientů**, kterým bylo celkem poskytnuto **227 intervencí a 31 kontaktů**. Poradenství využívali nejčastěji v oblasti dávek pro OZP, sociálních služeb a také v oblasti dlouhodobé problematiky. Poradenství bylo poskytováno bez omezení, za zvýšených hygienických opatření.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s poradnou pro osoby se zdravotním postižením

Dotazníkového šetření se celkem zúčastnilo 21 respondentů (14 žen, 7 mužů), kteří v průběhu roku 2021 využili služeb poradny pro OZP. Příjem dotazníků byl ukončen k 31. 12. 2021. Většina respondentů byla z věkové kategorie 41-60 let, kteří naši poradnu navštívili na základě doporučení, nebo si informace vyhledali na internetu. Všichni respondenti uvedli, že zde našli takovou pomoc, jakou očekávali. Celkem 7 respondentů uvedlo, že by již zvládlo si problém vyřešit sám, 14 respondentů uvedlo, že by již věděli jak postupovat, ale stále by potřebovali pomoc pracovníka. Celkově byli s poskytnutým poradenstvím spokojeni a hodnotili ji kladně.

3. Sociálně aktivizační činnosti



Posláním sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením je podpora rozvíjení individuálních schopností a dovedností osob se zdravotním postižením, vedoucí k začlenění do společnosti, k smysluplnému naplnění volného času, k sociální integraci a navázání nových vztahů a přátelství. Na detašovaném pracovišti ve Frýdku – Místku poskytujeme tyto služby bezplatně prostřednictvím kroužku Ergoterapie, Korálkování a Jóga- cvičení na židlích, trénink paměti.



Termíny setkání:

Jóga-cvičení na židli: každé pondělí 9:00 - 10:30

Ergoterapie: každé druhé úterý 8:30 – 11:30

Korálkování: každé druhé úterý 12:30 – 15:30

Přesné termíny najdete na našich internetových stránkách www.czp-msk.cz v plánu akcí klubovny ve Frýdku – Místku na rok 2022, a také na našich facebookových stránkách.

Gabriela Wittichová, DiS.
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Novela zákona o nemocenském pojištění

Od 1. 1. 2022 vstoupila v platnost novela zákona o nemocenském pojištění. Jedná se především o podmínky dlouhodobého ošetřovného, ošetřovného a prodloužila se doba pro čerpání tzv. otcovské.

Dávka dlouhodobého ošetřovného umožňuje občanům zůstat doma v situaci, kdy budou pečovat o člena rodiny, u kterého ošetřující lékař zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči (zpravidla nemocnice) rozhodl, že jeho zdravotní stav potřebuje po propuštění z hospitalizace domácí celodenní péči. Do konce roku 2021 musel nemocný v zařízení být minimálně 7 dní. Od ledna 2022 vznikl nárok na dlouhodobé ošetřovné v situaci, kdy nemocný pobýval v zařízení lůžkové péče alespoň čtyři kalendářní dny, přičemž se počítá i den přijetí a propuštění ze zařízení. U nevléčitelně nemocných podmínka hospitalizace pro poskytnutí dlouhodobého ošetřovného odpadá úplně v případě, že je možná domácí péče. Jedná se především o osoby, které jsou v nevléčitelném stavu se špatnou vyhlídkou a potřebou paliativní péče. Podání žádosti bylo do konce roku 2021 nutné podat v den ukončení hospitalizace. Od nového roku mají občané na podání žádosti čas 8 dnů po skončení hospitalizace.

Krátkodobé ošetřovné se nově nebude vztahovat jen na osoby, které žijí v jedné domácnosti. O ošetřovné mohou nyní zažádat i blízcí příbuzní, kteří se o nemocného starají, ale nebydlí s ním (rodiče, prarodiče, děti, vnoučata, sourozenci, manželé, registrovaní partneři, rodiče manželů, apod.).

Otcovská dovolená neboli otcovská poporodní péče je dávka ze systému nemocenského pojištění, kdy čerství tatínkové mohou v období prvních 6 týdnů ode dne narození dítěte pomoci matce s péčí o potomka. Od ledna 2022 se tzv. otcovská zvyšuje z jednoho týdne na dva týdny. V případě, že během

prvních šesti týdnů došlo k hospitalizaci novorozeněte, prodlouží se období, ve kterém může tato dávka být poskytována, o dobu, kterou strávilo v nemocnici.

*Gabriela Wittichová, DiS. (Občanská poradna
Nový Jičín, kontaktní pracoviště Příbor)*

Kouzlo hudby

Česká zpěvačka paní Heidi Janků pochází z rodného města Ostrava, ale mnozí ji znají jako moderátorku, muzikálovou zpěvačku. Proč Vám čtenářům o tom píšu? Já jsem vůbec nečekala, že ji osobně poznám a to díky uživateli, kterou doprovázím na nákupy jako osobní asistentka Centra pro zdravotně postižené v Novém Jičíně. Právě zpěvačce paní Heidi Janků, rodačce z Ostravy se podařil krásný dobrý skutek. Velice ráda prozradím v následujících řádcích.

Zpěvačka zahajovala otevření nového obchodu v Novém Jičíně a svým příjemným vystupováním vykouzlila velký úsměv ve tváři mladé slečny. Atmosféra při běžném nakupování se rázem změnila, jak mávnutím kouzelného proutku. Zazněl hlas zpěvačky Heidi Janků a uživatka ožila radostí v invalidním elektrickém vozíku, spokojeně kývala hlavou do rytmu a též i rukami. Užily jsme si obě nečekaně radostný koncert v době, kdy těchto možností je omezené množství, proto mají pro každého velkou cenu. Zpěvačka paní Heidi Janků se vyfotila s nadšenou fanynkou a darovala jí podpisovou kartu s podpisem na památku.



Sněhuláci venku působili strnule, ale kdyby k nim například dolehl hlas zpěvačky paní Heidi Janků, třeba by pohybem tanečním mnohé překvapili.

Pavína Prosová, osobní asistentka

Nečekaná individuální bezbariérová doprava (IBD)

V Centru pro zdravotně postižené pracuji s radostí již pátým rokem. Pomáhám lidem jak v osobní asistenci (OA), tak v IBD. Chtěla bych se s vámi podělit o výjimečně nečekané dopravy :-)

Ráno jsem přijela k domu klientky (obec mimo Nový Jičín) a po snídani jsem se jí zeptala, kam dnes pojedeme. Paní byla mile překvapená, že má dnes OA i s dopravou (zapomněla si poznačit). Po chvíli mi sdělila, že pojedeme do NJ na poštu, vyřídít reklamaci vánočního dárku (pomohla jsem pečlivě zboží zabalit v balíček a správně nadepsat adresy) a okopírovat listiny.

Po kladném vyřízení na poště chtěla klientka odvézt papíry ke své lékařce. Jelikož byl mráz, tak paní chtěla zůstat v autě (hned vedle budovy lékaře). Na přání klientky jsem odnesla příslušné papíry. Ze dveří vyšla zdravotní sestra, předala jsem jí listiny pro paní doktorku a zároveň se mne zeptala, zda je tu i klientka, že se potřebuje s ní domluvit na očkování proti Covidu (3. dávka), které měla domluvené přes telefon (přála si co nejdříve, ovšem bez data realizace). Vyšly jsme společně se sestrou ven k autu, kde po domluvě s paní klientkou došlo po nezbytně nutném "papírování" až k danému očkování. Sestřička byla velice milá a ochotná. Vše proběhlo bez problémů ke spokojenosti klientky. Paní mi byla vděčná za pomoc a s radostí jsme se odebraly na náměstí, kde jsme si daly společně lahodnou kávu. Naše klientka i tímto děkuje za vstřícnost a ochotu celému týmu CZP NJ.



OA Martina P.s klientkou M. J.

Ohlédnutí za rokem 2021

Rok 2021 byl náročný a plný změn. A právě z toho důvodu si zde dovoluji vyjádřit své díky našim zaměstnancům i našim klientům. Velmi Vám děkuji za váš vstřícný přístup a za to, jací jste.

I díky tomu jsme ani v tak náročném roce nepolevili a dokázali naplnit očekávání všech našich **42 klientů**, s nimiž naše osobní asistentky strávily více než **22 000 hodin**. Dalšíh více než **300 hodin** věnovaly naše tři řidičky klientům služby individuální bezbariérové dopravy.

V rámci poradenství pro osoby se zdravotním postižením naše detašované pracoviště navštívilo více než **200 klientů** a bylo zapůjčeno **55 kompenzačních pomůcek**. Neutuchající zájem

o služby občanské poradny pak dokazuje **více než 1000 klientů**, jež ji v roce 2021 navštívili.

Ing. Alena Bršťáková, vedoucí pracoviště

Vánoční poradna

Tak jako celý rok 2021, i tradiční vánoční poradna byla spíše netradiční. A to jak termínem konání, kdy jsme se z organizačních důvodů mohli potkat až v lednu, tak i programem.

Vánoční poradna je pro nás každoročně jednou z mála příležitostí, kdy se můžeme společně setkat a řešit pracovní, ale i nepracovní záležitosti, a tak se na ni obvykle všichni těšíme. Letos jsme si ji zpestřili CZP kvízem a profesionálním pěveckým vystoupením naší milé kolegyně paní Leony K. Paní Leoně patří náš velký dík.



Kolektiv zaměstnanců pracoviště

Začátek roku na DP NJ

Shodou okolností se začátek roku na detašovaném pracovišti v Novém Jičíně nesl ve víru oslav. Hned první den roku oslavila naše šikovná a aktivní klientka obdivuhodných 92 let a první pracovní den pak měla naše kolegyně tu čest poblahopřát neméně milé paní klientce k jejím 91 narozeninám.

Jen pár dní na to se delegace zástupců naší organizace vypravila poblahopřát naší dlouholeté klientce, paní Marii. Paní Marie slavila krásné 90 narozeniny a mezi gratulanty nechyběl ani ředitel naší organizace, pan Ing. Libor Schenk. Jednalo se o milé setkání a za vstřícné přivítání a pohodovou atmosféru vděčíme synovi uživatelky. Děkujeme.



Kolektiv zaměstnanců pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Ohlédnutí za rokem 2021

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2021 se na naši poradnu obrátilo **343 uživatelů**, s nimiž bylo zaznamenáno **632 intervencí**.

V rámci poradny bylo zajištěno také 40 výpůjček kompenzačních pomůcek.

Osobní asistence



V roce 2021 využilo službu Osobní asistence Opavsko celkem **65 uživatelů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **20 215 hodin**, což

je o 3 % více než v roce 2021. I v této složité době, kdy mnoho uživatel požádalo o přerušení služeb, protože se obávalo nákazy koronavirem, jsme poskytovali a nadále poskytujeme naše služby bez omezení.

Individuální bezbariérová doprava



V rámci služby osobní asistence byla poskytována také fakultativně individuální bezbariérová doprava, kterou využívalo **33 uživatelů** na celkem **450 jízd**. Meziroční pokles o 12 % byl způsoben uzavřením některých služeb, které uživatelé v předkovidové době navštěvovali.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA



Cílem anonymního dotazníkového šetření bylo zjištění míry spokojenosti se službou Osobní asistence Opavsko a zjištění případných podnětů ke zkvalitnění služby.

V prosinci 2021 bylo osloveno s prosbou o účast na dotazníkovém šetření spokojenosti celkem 31 uživatelů dané služby. K měsíci lednu 2021 bylo navraceno 23 vyplněných dotazníků, kdy uživatelům při vyplnění pomáhali také jejich příbuzní či blízcí. Návratnost dotazníků od respondentů činila 74 %.

Dotazníkové šetření se skládalo ze čtyř tematických bloků:

1. Zajištění osobní asistence

Respondenti uvedli, že se o existenci služby dozvěděli především na základě informací a doporučení od svých známých nebo se o ní dočetli na webových stránkách organizace či z letáků. Valná většina respondentů hodnotí celkovou spokojenost se službou na výbornou. Zcela kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V této oblasti nezazněla žádná z odpovědí negativně či průměrně, všechny odpovědi byly pozitivní, značící spokojenost.

2. Personální zajištění osobní asistence

Respondenti shodně uvedli, že pracovníci organizace ochotně vyhověli jejich přáním a jsou dochvilní, nespokojenost nevyjádřil žádný z respondentů. V dotaznících zazněla poděkování a pochvaly k osobním asistentkám a pracovníkům organizace.

3. Práva uživatelů

Z vyjádření respondentů vyplývá, že osobní asistentky zcela respektují soukromí uživatelů, jejich názor a svobodnou volbu. Kromě jednoho respondenta, který by chtěl více pomoci od asistentek na zahrádce (nepatří mezi činnosti v soc. službách), se všichni respondenti cítí dostatečně zapojeni do rozhodování o průběhu poskytovaných služeb.

4. Vlastní vyjádření uživatelů

V závěru dotazníku dostali respondenti prostor také ke vzkazům pro pracovníky organizace. Většina respondentů tento prostor využila pro vyjádření spokojenosti a poděkování za poskytnuté služby, někteří poděkování rozvedli ke konkrétním asistentkám. Jmenovitě byly pochváleny paní Foltysová, slečna Hrbáčová, paní Hudečková, paní Tomášová, Bc. Richtarová, paní Vlčková a paní Cholevová. Uživatelé vyzdvihli mimo jiné osobní přístup a důležitost práce osobních asistentek nejen pro samotného uživatele, ale také pro jeho pečující rodinné příslušníky.

Děkujeme všem, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření, za jejich pozitivní zpětnou vazbu.

Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Ohlédnutí za rokem 2021

Osobní asistence



Rok 2021 byl pro mnohé obtížný kvůli stále trvající pandemii koronaviru. I přes to osobní asistenci využilo v roce 2021 celkem **73 uživatelů**, dohromady byly tyto služby poskytnuty v rozsahu **23 506 hodin**.

Fakultativní službu individuální bezbariérové dopravy zajišťujeme vozidly Škoda Fabia a Citroen Berlingo, v roce 2021 tuto službu využilo celkem **31 osob** v rozsahu **3 813 km**.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2021 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **169 osob**, s nimiž bylo zaznamenáno celkem **702 intervencí**. Podařilo se nám umístit 6 klientů poradny do zaměstnání.

Poradenství probíhalo nejčastěji ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace, dále také terénní formou, telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty. Tuto službu využívali nejen osoby se zdravotním postižením a senioři, ale také jejich rodinní příslušníci či opatrovníci.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Pracoviště v Ostravě umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek.

K dispozici jsou:

- francouzské hole,

- chodítka,
- invalidní vozíky,
- zvedáky,
- antidekubitní matrace,
- vanová sedačka,
- klozetové křeslo.

Kompenzační pomůcka je zpravidla zapůjčována na určitou dobu, kdy si uživatel vyzkouší, zda mu vyhovuje. Poté má možnost si stejnou nebo obdobnou pomůcku zakoupit.

Více informací o kompenzačních pomůckách a ceník půjčovného najdete na www.czp-msk.cz v sekci kompenzační pomůcky nebo na **tel.: 596 115 318** či e-mailu **asistenceov@czp-msk.cz**.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Na ostravském pracovišti můžete navštívit Poradnu pro osoby se zdravotním postižením. Sociální poradenství u nás nabízíme v těchto oblastech:

- dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením),
- systém sociálních služeb a zákon o sociálních službách (příspěvek na péči),
- pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc),
- poradenství v oblasti omezení svéprávnosti,
- pracovní poradenství (pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu),
- invalidní důchody (pomoc při vyřizování nároku na invalidní důchod),
- pomoc při výběru vhodné kompenzační pomůcky.

Příspěvek naší klientky



Paní Lucie je naší klientkou od konce roku 2020. Za tu dobu poznala již několik našich osobních asistentek, včetně Marie, se kterou sepsala poutavý rozhovor do časopisu.

Více v úryvku:

Marie, Pánem políbená

Ano, to by se dalo říct o poměrně nenápadné, drobné a tiché mladé dívce, slečně Marii Čížové, kterou jsem měla tu čest poznat. Jsem jednou z klientek ostravské pobočky Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, kde slečna Maruška pracuje jako osobní asistentka. Jsem s její prací velmi spokojená, oceňuji její vlídnost, laskavost a také „touhu“ po tom, aby byl klient spokojen s jejími službami. Je skromná a rozhodně nemá zapotřebí upoutávat na sebe pozornost ostatních třeba výrazným líčením nebo přehnanou gestikulací atd., jak je tomu často u jiných mladých žen.

Je jí pouhých 21 let. Víím, že není slušné uvádět věk ženy, ale v tomto případě ho chci záměrně zdůraznit. Proč?

Protože v tak mladém věku se rozhodla pomáhat potřebným – nemocným, postiženým nebo starým a osamělým lidem.



Nejenže pracuje jako osobní asistentka v Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje (dále CZP MSK), ale i v Charitě Odry, kde se také věnuje potřebným.

Položila jsem jí několik otázek:

Od kolika let pracujete v centru a od kolika v charitě?

Začala bych nejprve charitou, kde pracuji o něco déle než v centru. Do charity jsem nastoupila v říjnu 2020 na pozici pečovatelky, a to především na svátky a víkendy. Byla jsem touto prací naprosto nepolíbená, přesto jsem po prvním dnu, kdy jsem se v podstatě šla jen podívat, co všechno obnáší, věděla, že je to práce, která mě bude bavit. A nespletla jsem se.

Samozřejmě nezastírám, že začátky pro mě byly těžké. Holka s gymplem bez praxe a najednou práce v sociálních službách? Každý začátek je těžký. Díky všem, kteří mi byli oporou. Především holkám pečovatelkám v Charitě Odry, které se mnou měly a dodnes mají obrovskou trpělivost, když něco nevíím a musím se doptávat. Stejně jako ji mají klienti, u kterých jsem se bála, že jim při polohování ublížím, ale společně jsme to zvládli.

V ostravské pobočce CZP MSK pracuji od března 2021. Po zkušenostech z Charity Odry jsem věděla, že mé místo, a srdce především, je v sociálních službách. Snažila jsem se tedy najít něco, kde bych mohla pracovat i přes týden a nejlépe v Ostravě, abych to měla blízko školy a mohla kombinovat studijní rozvrh s pracovním. Povedlo se! Dodnes jsem za to velmi vděčná, i když občas to je kombinace náročná.

V centru byly začátky o něco jednodušší, jelikož už jsem nabrala určité zkušenosti z Charity Odry, přesto byla spousta věcí jiná. Ovšem klienti byli a stále jsou moc hodní a trpěliví. Ano, stále se mám hodně, co učit, ale na každou novou zkušenost, byť i špatnou, se těším, protože to je to, co člověka v životě posouvá dál.

Jak vycházíte s klienty? Jsou někteří nároční?

Věřím, že mě klienti mají rádi alespoň z poloviny, tak jako já je. Zatím jsem neměla s žádným z nich problém. Nedošlo ani k nějakému většímu konfliktu. Jednou víím, že paní vadil můj pracovní postup, ale nechtěla slyšet odůvodnění, proč takhle postupuji. Mrzelo mě to, ale byť se snažím, není někdy v mých silách vyhovět všem. Bez nadsázky mohu říct, že všechny klienty, o které se starám, mám ráda. Nerozlišuji, zda je to klient z charity nebo z centra, to je mi úplně jedno, vždy pro něj udělám, co je v mých silách a na co mám kompetence a schopnosti.

Takže nelitujete, že jste se rozhodla pro tuto práci?

Rozhodla jsem se pro ni po nástupu do prvního ročníku vysoké školy, a to díky oboru, který studuji. Bylo to už v „době covidové“, která trvá dodnes. Někteří moji spolužáci byli povoláni na pracovní povinnost, ale mě napadla vlastní iniciativa – sama jsem napsala paní vedoucí v Charitě Odry a pak následovalo CZP MSK. Tuto práci dělám proto, že mě baví – baví mě být užitečná, pomáhat, tedy doufám, že moje péče je pomoc. Tato práce mě moc naplňuje a neumím si vůbec představit, že bych ji dělat neměla, že bych neměla být v kontaktu s klienty. Jsem za tuto práci vděčná.

A co Vaše zájmy, máte na ně vůbec čas?

Mou velkou zálibou je tanec, od první třídy jsem se věnovala baletu. Nyní už tancuji jen příležitostně a pro vlastní potěšení na plesích a oslavách, občas doma v pokoji, je to krásný relax po náročném dni. Když vyjde čas, ráda chodím běhat se psem a v zimě lyžuji. Až se covidová situace uklidní, ráda bych se znovu podívala do Alp. Taky mě baví česká literatura.

Rozhovor uskutečnila: Lucie Blažková, klientka

Ing. Michaela Kitová
Vedoucí detašovaného pracoviště

PORADNA

Co se mění v roce 2022? Novinky Ministerstva práce a sociálních věcí



Nový rok přináší řadu změn v oblasti práce a sociálních věcí. Jedná se například o zvýšení minimální mzdy, valorizaci důchodů, pomoc v hmotné nouzi a řadu novelizačních zákonů.

Vyšší důchody

V příštím roce porostou všechny vyplácené důchody. Základní výměra důchodů se zvýší o 350 Kč na **3 900 Kč**, procentní výměra vzroste o 1,3 %. Nad rámec zákonné valorizace se důchody všem zvýší o 300 Kč. Zvyšování procentní výměry o pevnou částku je výhodné především pro osoby s nižšími důchody.

Průměrný starobní důchod vyplácený v lednu 2022 by měl činit **16 274 Kč**. Díky valorizaci jde tedy o **zvýšení přibližně o 805 Kč**.

Doplatky valorizace

Pravidla pro valorizaci důchodů se od roku 2022 mění také v tom směru, že základní výměry a procentní výměry vyplácených důchodů se zvyšují od 1. ledna kalendářního roku, ve kterém dochází ke zvýšení, a nikoliv až od splátky důchodu splatné v lednu, jako tomu je do konce roku 2021.

ČSSZ vyplácí důchody v pravidelných měsíčních lhůtách na období, které začíná dnem splatnosti (například od 16. ledna do 15. února atd.) nikoli na běžný kalendářní měsíc jako ostatní orgány sociálního zabezpečení vyplácející důchody příslušníkům ozbrojených sil, vyplatí proto spolu s lednovou splátkou důchodu rovněž tzv. doplatek valorizace, který bude tvořen částkou zvýšení důchodu náležejícího za období od 1. ledna 2022 do dne předcházejícího dni splatnosti důchodu (v příkladu do 15. ledna) tak, aby bylo zvýšením důchodů pokryto i období od 1. ledna 2022.

Vyšší minimální mzda

Od 1. ledna 2022 se bude zvyšovat také minimální mzda a to o 1 000 Kč na **16 200 Kč** za měsíc pro zaměstnance se stanovenou týdenní pracovní dobou 40 hodin. Minimální hodinová mzda vzroste z 90,50 Kč na **96,40 Kč**.

Minimální mzda podmiňuje růst nejnižších úrovní zaručené mzdy. Ty stanovují nejnižší cenu práce odstupňovaně podle její složitosti, odpovědnosti a namáhavosti. Jedná se o mzdu nebo plat, na kterou zaměstnanci mají podle nárok při týdenní pracovní době 40 hodin. Nejnižší úrovně zaručené mzdy platí

pro zaměstnance, jejichž mzdy nejsou sjednány v kolektivních smlouvách a u zaměstnanců ve veřejných službách a správě.

Typy práce se zařazují do 8 skupin a pro každou z nich je stanovena příslušná nejnižší úroveň zaručené mzdy.

Růst minimální mzdy a nejnižších úrovní zaručené mzdy navýší i příjmy státu. Na sociálním pojištění by se mělo vybrat o 0,97 mld. Kč více než letos, příjmy ze zdravotního pojištění by se mohly zvýšit o zhruba 0,36 mld. Kč.

Dle dostupných údajů lze předpokládat zvýšení ročních mzdových nákladů zaměstnavatelů v podnikatelské sféře o cca 5,69 mld. Kč, v nepodnikatelské sféře o zhruba 0,37 mld. Kč.

Vyšší platy

Od 1. ledna 2022 dochází k valorizaci platových tarifů zaměstnanců ve veřejných službách a správě a státních zaměstnanců, a to následovně:

1. stupnice – zaměstnanci jinde neuvedení – nevalorizuje se, platové tarify zůstávají na úrovni let 2020 a 2021;
2. stupnice – sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách – o 700Kč;
3. stupnice – nelékařští zdravotničtí pracovníci – 2. až 7. platová třída o 700 Kč, 8. až 15. platová třída o 6 %;
4. stupnice – lékaři a zubní lékaři – o 6 %;
5. stupnice – pedagogičtí pracovníci v regionálním školství – o 2 %.

Změny v oblasti nepojistných sociálních dávek

Příspěvek na péči



Úřad práce ČR

Od ledna 2022 nebude mít na výši příspěvku na péči vliv, jaký typ péče osoba ve stupni závislosti III nebo IV využívá.

Dosud náleží osobám ve stupni závislosti III a IV, využívajícím pobytové sociální služby, dětský domov, nebo speciální zdravotnické zařízení hospicového typu, nižší částka než těm, kterým péči a pomoc poskytuje neformální pečující nebo terénní či ambulantní sociální služba.

Od ledna 2022 činí výše příspěvku na péči:

- **13 900 Kč** u dětí ve stupni závislosti III
- **12 800 Kč** u dospělých ve stupni závislosti III
- **19 200 Kč** u dětí a dospělých ve stupni závislosti IV

Částky příspěvku na péči budou upraveny automaticky, bez žádosti.

Příspěvek na zvláštní pomůcku

Mezi těmi, kterým stát pomáhá s pořízením vozidla, se nově výslovně objeví osoby s poruchou autistického spektra. Až 200 000 Kč (dle příjmu) získají osoby s autistickou poruchou s těžkým funkčním postižením, s opakovanými závažnými a objektivně prokázanými projevy autoagrese nebo heteroagrese, které přetrvávají i přes zavedenou léčbu. Příspěvek na zvláštní pomůcku (např. na pořízení schodišťové plošiny, stropního zvedacího systému) získají nově osoby s těžkou demencí. Dosud jim tato pomoc nebyla poskytována. Také se zjednodušují a zpřesňují některé postupy a řízení. Děje se tak nejen u příspěvku na zvláštní pomůcku, ale i u příspěvku na mobilitu, u kterého se zjednodušuje postup při zastavení a obnovení výplaty příspěvku z důvodu hospitalizace.

Průkaz osoby se zdravotním postižením

Osoby s určitým dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem trvalého charakteru budou mít nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením bez časového omezení. Platnost průkazu – plastové karty – bude i nadále omezená. Pokud skončí osobě s trvalým nárokem na průkaz osoby se zdravotním postižením platnost plastové karty, nebude znovu hodnocen její zdravotní stav, jen se vydá plastová karta nová. Další novinkou je, že krajské pobočky Úřadu práce České republiky budou 90 dní před koncem platnosti plastové karty písemně informovat jejího držitele o této skutečnosti.

Příspěvek na bydlení

V rámci příspěvku na bydlení hrají klíčovou roli takzvané normativní náklady na bydlení, které jsou dané zákonem. Jsou to průměrné náklady na průměrný byt se zohledněním velikosti domácnosti a obce. Z nich se pak odvozuje výše příspěvku na bydlení, který lze poskytnout. Tak, jako každý rok, se zvyšují částky, které se započítávají jako normativní náklady na bydlení i částky za pevná paliva, pro stanovení nároku a výše příspěvku na bydlení.

Hmotná nouze

Na základě poslanecké iniciativy byl novelizován zákon o pomoci v hmotné nouzi. S účinností od ledna 2022 tak budou moci Úřady práce ČR na základě oznámení obce s rozšířenou působností provádět srážky z dávek – příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení, na úhradu nezaplacených pokut za přestupky proti veřejnému pořádku, proti občanskému soužití a proti majetku. Stejně budou postupovat v případě nepřihlášení dítěte k zápisu k povinné školní docházce a v případě zanedbávání péče o povinnou školní docházku žáka, nebo také u osob, které nezaplatili pokutu za porušení obecní vyhlášky, jež stanoví podmínky pro pořádání

sportovních a kulturních akcí. O srážkách po oznámení budou rozhodovat Úřady práce ČR.

Nemocenské pojištění

Redukční hranice pro úpravu denního vyměřovacího základu, který slouží pro výpočet výše dávek nemocenského pojištění, se pro rok 2022 zvyšují takto:

- první redukční hranice na 1 298 Kč,
- druhá redukční hranice na 1 946 Kč,
- třetí redukční hranice na 3 892 Kč.

Otcovská

Od 1. 1. 2022 se prodloužila podpůrná doba (doba poskytování dávky) z jednoho týdne na dva týdny. Prodlužuje se období, v němž může být otcovská poskytována, v případě, kdy bylo dítě hospitalizováno v období prvních 6 týdnů života, o dobu hospitalizace.

Ošetřovné

Od 1. 1. 2022 se již nevyžaduje podmínka soužití ve společné domácnosti u některých blízkých příbuzných. Podmínka soužití v domácnosti se nevyžaduje u příbuzných v linii přímé.

Dlouhodobé ošetřovné

Dochází ke zkrácení doby pobytu v zařízení lůžkové péče jako podmínky nároku na dávku ze 7 na 4 kalendářní dny. Ruší se podmínka hospitalizace pro poskytnutí dlouhodobého ošetřovného v případě péče o osobu v inkurabilním (nevyлéčitelném) stavu.

Novela zákona o zaměstnanosti

Novela zákona zavádí příspěvek v době částečné práce, poskytovaný zaměstnavateli za účelem udržení úrovně zaměstnanosti při splnění zákonem stanovených podmínek po dobu stanovenou nařízením vlády. Příspěvek bude možné poskytovat při splnění zákonem stanovených podmínek pouze za předpokladu, že dosavadní úroveň zaměstnanosti bude ohrožena. Cílem je udržení úrovně zaměstnanosti. Na základě příslušného nařízení vlády tedy dojde k aktivaci poskytování příspěvku v době částečné práce. Novela má dělenou účinnost – 1. července 2021, 1. ledna 2022 a 1. července 2022.

V souvislosti s novelou zákona o zaměstnanosti, provedenou v roce 2021 zákonem č. 248/2021 Sb., vyvstane pro zaměstnavatele od 1. dubna 2022 nová povinnost zakotvená v zákoně o nemocenském pojištění - v rámci oznámení o dni skončení doby zaměstnání se zaměstnancem vůči OSSZ bude zaměstnavatel muset uvádět také údaje potřebné pro přiznání a poskytování podpory v nezaměstnanosti (podle § 42 odst. 3 zákona o zaměstnanosti), týká-li se toto oznámení zaměstnaných osob.

Nově tak v souvislosti s touto změnou bude úřad práce na základě oprávnění zakotveného v zákoně o zaměstnanosti moci získávat údaje rozhodné pro přiznání a poskytování podpory v nezaměstnanosti z informačních systémů vedených Českou správou sociálního zabezpečení podle zákona o nemocenském pojištění. Tímto dojde k výraznému odbřemenění uchazeče o zaměstnání a zrychlení procesu rozhodování o přiznání podpory v nezaměstnanosti.

V reakci na výrazné změny hospodářské situace, které přímo souvisely se šířením nákazy COVID-19 v České republice a měly negativní dopad na trh práce a také v návaznosti na zvýšení minimální mzdy, je s účinností od 1. dubna 2022, tedy již pro 1. kalendářní čtvrtletí roku 2022, navrhováno navýšení maximální částky příspěvku na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením na chráněném trhu práce podle § 78a odst. 17 zákona o zaměstnanosti, a to ve dvou variantách: varianta I - 14 200 Kč (zvýšení o 600 Kč) nebo na 14 600 Kč (zvýšení o 1 000 Kč) – varianta II. Navrhované opatření má zabránit nežádoucímu snižování zaměstnanosti osob se zdravotním postižením, které mají ztíženou možnost uplatnění na trhu práce.

Ve vztahu k problematice nelegálního zaměstnávání se předpokládá předložení návrhu na legislativní úpravu dosavadní definice nelegální práce zakotvenou v zákoně o zaměstnanosti. Nová pravidla směřující k vyšší bezpečnosti práce s takzvanými vyhrazenými technickými zařízeními, jsou zmíněna výše, v oddíle pracovněprávní oblasti.

Zdroj: mpsv.cz

Vláda zpřístupnila příspěvek na bydlení, více lidí také dosáhne na okamžitou pomoc s platbami za energie



Vláda schválila novelu zákona o státní sociální podpoře, která umožní, aby více lidí dosáhlo na příspěvek na bydlení a mohlo ho využít i na úhradu vyšších faktur

za energie. Vedle toho metodický pokyn MPSV zároveň zpřístupní většímu okruhu domácností i další dávku - tzv. mimořádnou okamžitou pomoc.

Enormní růst cen elektrické energie a zemního plynu zasáhl stovky tisíc domácností, které nedobrovolně skončily v režimu dodavatelů poslední instalace. Dotkne se však také domácností, kterým končí fixace smluv nebo ji vůbec neměly. Vláda proto připravila sadu adresných opatření, která umožní čerpání pomoci přímo k postiženým rodinám. Hlavním cílem je pomoci rychle a efektivně těm nejohroženějším domácnostem.

„Vláda schválila bleskovou pomoc pro domácnosti ohrožené energetickou chudobou. Na příspěvek na bydlení dosáhne více lidí, kteří mají potíže s vysokými cenami energií. A také změkčujeme podmínky pro čerpání mimořádné okamžité pomoci,“ uvedl ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL).

Zákon o státní sociální podpoře, o němž dnes vláda jednala, zvyšuje tzv. normativní náklady, které jsou vedle příjmů domácnosti rozhodujícím faktorem pro nárok na příspěvek na bydlení.

„Normativy jsme navýšili tak, aby odpovídaly aktuálnímu nárůstu cen energií. Jsme připraveni v průběhu roku 2022 operativně reagovat na to, pokud by tyto nárůsty pokračovaly,“ upřesňuje Marian Jurečka. Pomoc bude podle něj adresná a stát bude schopen pomoci všem, kteří se dostanou do finančních problémů v souvislosti se situací na trhu s energiemi.

„Vyzýváme všechny, kteří se dostali do potíží v souvislosti s vysokými cenami za energie, aby si sehnali informace, kontaktovali pobočky Úřadu práce a požádali o pomoc,“ doplnil ministr.

Mimořádná okamžitá pomoc

Mimořádná okamžitá pomoc by měla směřovat do domácností, které se kvůli úhradě vysokých nákladů dostaly do hmotné nouze. Umí pomoci s jednorázovou úhradou nedoplatků, případně s jinými nutnými výdaji, na které domácnostem po úhradě nezůstávají vlastní finanční prostředky, existuje totiž více druhů této jednorázové dávky.

Specifickým druhem mimořádné okamžité pomoci je pomoc s nedoplatkem na vyúčtování DPI, u níž je základním předpokladem, že domácnost přešla na standardní produkt a má k dispozici vyúčtování za období v režimu DPI. V tomto případě lze požádat na úřadu práce o pomoc prostřednictvím právě této dávky MOP - vyúčtování DPI.

Domácnostem, které už po zaplacení vysokých záloh na energie nemají dostatečně vysoký disponibilní příjem na úhradu jiného nezbytného výdaje (nájem, zimní oblečení apod.) by pak měla pomoci MOP jednorázový výdaj nebo MOP sociální vyloučení.

„Fakt, že se domácnosti ocitly v režimu dodavatelů poslední instance, nebyl daný primárně jejich chybou. Vláda proto chce zajistit pomoc domácnostem, které nemají dost prostředků na zaplacení vysokých záloh za elektřinu nebo plyn. Usilovně pracujeme s jednotlivými DPI, aby současně domácnosti neskončily v zimním období bez tepla a světla. Současně si cením práce zaměstnanců DPI, kteří museli během krátké doby oslovit stovky tisíc domácností,“ dodává Marian Jurečka.

Zdroj: mpsv.cz

Zásady předepisování absorpčních pomůcek pro inkontinentní pacienty



Zdravotnické prostředky absorpční pro inkontinentní pacienty předepisuje smluvní lékař pojišťovny odbornosti GER (geriatrie), GYN (gynekologie), CHI (chirurgie), NEF (nefrologie), NEU (neurologie), PED (pediatrie), PRL (praktický lékař), URN (urolog) na Poukaz.

Nově pak od 1. 1. 2022 i odbornosti SDP (sestra v domácí péči) a **SLO** (sestra v lékařských oborech). Odbornost souvisí s konkrétním typem zdravotní pomůcky. Nárok na předpis vzniká při splnění indikací od 3 let věku pojištěnce pouze při prokázané patologické inkontinenci.

Odborný lékař je povinen písemně informovat praktického lékaře, v jehož péči je inkontinentní pojištěnec, o provedeném vyšetření a jeho výsledcích, v případě preskripce pomůcek i o ZP a jejich množství, které pojištěnec předepsal.

ZP absorpční pro inkontinentní pacienty mohou být předepsány na Poukaz nejvýše na dobu 3 měsíců (tzv. maximální preskripce). Tato maximální preskripce je možná pouze u pacientů se stabilizovanou inkontinencí, u kterých je předpoklad účelného využití celého množství předepsaných ZP.

Indikací pro předpis absorpčních ZP je inkontinence, která je dělena do tří stupňů dle závažnosti postižení:

- **I. stupeň** – mimovolní únik moči nad 50 ml do 100 ml (včetně) v průběhu 24 hodin
- **II. stupeň** – mimovolní únik moči nad 100 ml do 200 ml (včetně) v průběhu 24 hodin + fekální inkontinence
- **III. stupeň** – mimovolní únik moči nad 200 ml v průběhu 24 hodin + smíšená inkontinence

Z prostředků veřejného zdravotního pojištění je pojišťovnou vždy hrazeno **maximálně 150 kusů/měsíc**, a to:

- u I. stupně inkontinence nejvýše do částky 449,65 Kč/měsíc
- u II. stupně do celkové výše 900,45 Kč/měsíc
- u III. stupně do celkové výše 1 699,70 Kč/měsíc.

Zásadní je **spoluúčast u pacientů s inkontinencí I., II. i III. stupně**. Pro I. stupeň platí spoluúčast ve výši **15 %**, v II. stupni činí výše spoluúčasti **5 %**,

ve III. stupni inkontinence tvoří spoluúčast **2 %** z ceny prostředku. U inkontinenčních podložek platí možnost čerpání pro inkontinentní ve III. stupni se spoluúčastí 25 % z ceny.

Spoluúčast pojištěnce, tj. **doplátky stanovené zákonem se vybírají vždy, a to již od prvního vydaného kusu**. Není tedy v žádném případě možné např. vydat pojištěnci menší množství kusů, než bylo lékařem předepsáno, a kompenzovat tím výši doplatku.

Na konečnou cenu se v případě spoluúčasti pojištěnec a pojišťovna až do vyčerpání případného limitu vždy **skládají ve stanoveném poměru**, kdy z reálné ceny pojištěnec zaplatí svou spoluúčast a pojišťovna zaplatí zbytek. Jde tedy o poměr, v jakém si mezi sebe rozpočítají reálnou cenu. Pokud je spoluúčast pojištěnce 15 procent, je třeba od ceny balení odečíst 15 procent, to zaplatí pojištěnec, a zbytek, 85 procent ceny balení, zaplatí pojišťovna (čili složí se v poměru 85/15). Pokud spoluúčast je 5 procent, je poměr 95/5, u inkontinence III. typu je poměr 98/2.

Platí ten limit, kterého pacient dosáhne při čerpání těchto pomůcek dříve – buďto finanční, nebo kusový.

Zdroj: www.vzp.cz

ePoukaz aneb Cesta k jednoduššímu výdeji zdravotnických prostředků



V posledních třech letech proběhla v České republice postupně de facto úplná elektronizace

preskripce léčivých přípravků, spojená též se zavedením takzvaného lékového záznamu pacienta. Této změně se museli přizpůsobit nejen lékaři, ale zejména lékární, které byly nezřídka nuceny obstarat si potřebné technické vybavení a navyknout si na používání nového systému.

Nyní po eReceptu přichází další novinka v podobě takzvaných ePoukazů na zdravotnické prostředky, která se tentokrát kromě lékáren dotkne též výdejen či kupříkladu očních optik. Takto se bude předepisovat např. terapeutická krytí a obvazový materiál k ošetření a hojení chronických ran či inkontinenční, stomické a kompresivní zdravotnické prostředky.

Nový zákon o zdravotnických prostředcích přináší též další změny týkající se předepisování zdravotnických prostředků. Použitelnost (uplatnitelnost) poukazu u výdejce nově bez ohledu na jeho formu činí 30 dnů od jeho vystavení (namísto původních 90 dnů). Lékař stále může stanovit jiný termín použitelnosti, zákon však nyní určuje maximální dobu jednoho roku od vystavení.

Zdroj: www.helpnet.cz



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál

Tel.: 554 718 068

czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přízemí

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 12:30 – 14:30
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6

Tel.: 553 734 109

czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265

Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín

Tel.: 556 709 403

czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 115 318

czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek

Tel.: 558 431 889

czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)