

Dobrý den,

v uplynulých týdnech jsem Vás informoval o tom, že jsme v době nouzového stavu z preventivních důvodů omezili pohyb odečítačů vodoměrů SmVaK Ostrava ve městech a obcích, abychom eliminovali případná rizika plynoucí z epidemie nového typu koronaviru. Jak se situace postupně uvolňuje, měníme strategii v tomto ohledu také my. V pondělí 11. května jsme otevřeli znovu zákaznická centra a naši odečítači opět vyrazili do terénu.

Společnost VodoTech, která provádí prostřednictvím online terminálů fyzické odečty vodoměrů pro SmVaK Ostrava především v okresech Nový Jičín, Opava, Karviná, Frýdek-Místek a v okrajových částech okresu Ostrava, od 4. května opět fyzicky odečítá stavy vodoměrů v domácnostech. Vše pochopitelně za dodržování přísných hygienických a bezpečnostních pravidel (roušky, rukavice, rozestupy...).

Pokud si odběratel návštěvu své nemovitosti z důvodu obavy před šířením nákazy nového typu koronaviru nepřeje, zaměstnanec pouze vhodí korespondenční lístek do schránky s výzvou k nahlášení stavu. Odběratel také může nahlásit stav vodoměru sám přímo danému zaměstnanci.

Oceníme, když budete o této skutečnosti informovat obyvatele u Vás, aby nebyli překvapeni, když u nich naši odečítači zazvoní.

Mnohokrát děkuji a přeji hezký den.

Marek Síbrt

Mgr. Marek Síbrt
mluvčí/spokesperson
manažer vnějších vztahů/public affairs manager

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.
28. října 1235/169
709 00 Ostrava - Mariánské Hory
tel.: +420 596 697 234
mobil: +420 725 500 509
e-mail: marek.sibr@smvak.cz
web: www.smvak.cz

