

SmVaK Ostrava mění telefonní čísla zákaznické i poruchové linky

Dovolte mi, abych Vás informoval o tom, že společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava od 1. 10. 2016 nahrazuje tzv. bílé linky s předčíslem 840 tzv. zelenými linkami, které standardně začínají předčíslem 800.

Největším rozdílem při přechodu na nová telefonní pro zákazníky je to, že na nově zřízené linky **volají zdarma** a veškeré náklady za hovory směřují pouze za společností SmVaK Ostrava. Tímto vstřícným krokem ukazujeme, že si našich zákazníků vážíme a jejich dotazy, podněty, připomínky nebo upozornění jsou pro nás důležité.

Zákaznická linka bude mít nově číslo **800 292 400**. Je našim klientům k dispozici v pracovních dnech od 7:30 do 18:00.

Poruchová služba, která je přístupná non stop, bude mít nově číslo **800 292 300**.

Zákazníci, kteří budou po 1. říjnu volat na původní telefonní čísla, budou operátorem upozorněni na změnu, k níž došlo.

Mgr. Marek Síbrt
mluvčí/spokesperson

Severomoravské vodovody a kanalizace a.s.

28. října 1235/169

709 45 Ostrava

tel.: 725 500 509

tomas.leikep@smvak.cz

Upozornění

SmVaK Ostrava mění čísla zákaznické i poruchové linky!

Od 1. 10. 2016 bezplatná zákaznická i poruchová linka!



Volejte zdarma zákaznickou linku na novém čísle

800 292 400

Jsme Vám k dispozici v pracovních dnech od 7:30 do 18:00!

Poruchová linka je přístupná na novém čísle

800 292 300

Je v provozu 24 hodin denně.

- Veškeré náklady za hovory nově směřují za společností SmVaK Ostrava!
- Vaše dotazy, podněty, připomínky nebo upozornění jsou pro nás důležité!
- Naši zaměstnanci se Vám budou snažit ochotně a vstřícně pomoci. Neváhejte se na ně obrátit!
- Potřebujete pomoci se záležitostmi týkajícími se pitné nebo odpadní vody? Volejte zdarma zákaznickou nebo poruchovou linku SmVaK Ostrava.

SmVaK

 **aqualia**