

Vážení a milí,

Připravili jsme pro Vás do čekárny novinku, která jak doufám, ulehčí čekání Vám i práci sestřičce.

Jedná se o **pořadový systém do čekárny**.

Sestřička za dveře nevidí, a tedy neví, kdo přišel dříve, kdo je jenom doprovod, kdo jde k lékaři apod.

Největší nápor práce je ráno, kdy přicházíte na odběry. Mezitím někteří už jdou k lékaři a když do toho klepou na dveře 3 lidi, pak je práce pro sestřičku velmi náročná. Nebo během vyšetření EKG do sesterny vstupují další pacienti, kteří před tím jen zaklepalí a je to nevhodné. Někteří z Vás se nelíbilo, že dostali recepty před jinými pacienty.

Proto jsme se rozhodli, pořídit tento pořadový systém.

System pracuje takto:

1/ vložíte do přístroje nejlépe Vaši kartičku zdravotní pojišťovny (nebo libovolný doklad)

2/ zvolíte tlačítkem důvod vaší návštěvy (odběry, vyšetření u lékaře, odběry + vyšetření, administrativní úkony: například vyzvednutí pojistky, vyzvednutí receptu, přinesení výsledků apod.)

Sestřička v počítači uvidí, kdo v čekárně čeká, z jakého důvodu a jak dlouho. Dle pořadí, jak jste přišli, vás bude volat k lékaři, případně na odběry a v mezidobí vydá potřebné tiskopisy.

System objednávek zůstává nadále stejný, včetně ordinačních hodin.

Pro připomenutí:

Pondělí, středa, čtvrtek, pátek: **7:00 - 10:00** pro neobjednané, **10:00 – 13:00** pro objednané

Úterý: **12:00 – 15:00** pro neobjednané, **15:00 – 18:00** pro objednané.

Ordinační doba pro neobjednané:

- slouží pro akutní nově vzniklá onemocnění, případně kontroly.

Ordinační doba pro objednané:

- je vhodné se objednat k vyšetření na preventivní prohlídku, prohlídku na řidičský průkaz, zbrojní průkaz, potravinářský průkaz, vyšetření pro závodní prohlídku apod.
- Samozřejmostí je, že když má někdo akutní infarkt a přijde do doby pro objednané, okamžitě ho ošetříme.
- V době pro objednané však přednostně bereme objednané pacientky, proto, když v 9.45 dorazí 5 lidí najednou, nelze očekávat, že budou ošetřeni do 10 hodiny a pak už budou upřednostněni objednaní pacienti. Může se stát, že budete dlouho čekat, i když v čekárně není mnoho lidí.

Doufám, že tento systém bude k užitku Vám i nám.

Přejeme Vám pěkné jarní dny a hodně zdraví.

Lenka Carbolová, Šárka Vašků